

Jelen webáruház Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, vagy a vásárlás menetére vonatkozóan kérdése merülne fel, vagy ha egyedi igénye van, amelyet meg szeretne beszélni, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal az elérhetőségeinken!

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

- **Név:** Plip Design Kft.
- **Székhely:** 1095 Budapest, Soroksári út 110-112. C. ép.
- **Levelezési cím:** 1095 Budapest, Soroksári út 110-112. C. ép.
- **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Budapest Főváros Kormányhivatala
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-876543
- **Adószám:** 14676248-2-43
- **Képviselő:** Benke Bálint
- **Telefonszám:** +36 70 317 6345
- **E-mail:** info@plipdesign.hu
- **Honlap:** www.plipdesign.hu
- **Bankszámlaszám:** HU12 1234 5678 9012 3456 7890 0000

Tárhelyszolgáltató adatai

- **Név:** Shopify Inc.
- **Székhely:** 151 O'Connor Street, Ground floor, Ottawa, ON, K2P 2L8, Canada
- **Elérhetőség:** privacy@shopify.com
- **Weboldal:** shopify.com

Fogalmak

- **Áru:** A honlapon elérhető és megvásárolható termékek összessége, ideértve azokat az ingó dolgokat is, amelyek tartályban, palackban vagy egyéb módon meghatározott mennyiségben kerülnek forgalomba (pl. víz, gáz, villamos energia). Ide tartoznak azok a fizikai termékek is, amelyek digitális tartalommal vagy szolgáltatással vannak összekapcsolva, így annak hiányában nem képesek megfelelően működni.
- **Digitális elemeket tartalmazó áru:** Olyan fizikai termék, amely egy adott digitális tartalommal vagy szolgáltatással működik együtt, és ezek nélkül nem teljesíti funkcióját.
- **Digitális tartalom:** Minden olyan adat, amely elektronikus formában kerül létrehozásra vagy szolgáltatásra.
- **Felek:** Az Eladó és a Vevő együttes megnevezése.

- **Fogyasztó:** Az a természetes személy, aki a saját szakmai vagy üzleti tevékenységén kívül eső célból vásárol árut, rendel meg egy szolgáltatást vagy egy adott ajánlat címzettje. Jogszabályi rendelkezések szerint bizonyos szervezetek (pl. egyházi jogi személyek, társasházak, civil szervezetek) is fogyasztónak minősülhetnek.
- **Fogyasztói szerződés:** Olyan megállapodás, amelyben az egyik fél fogyasztónak tekinthető.
- **Funkcionalitás:** Egy digitális elemekkel rendelkező áru, szolgáltatás vagy tartalom azon képessége, hogy a rendeltetésének megfelelő módon működjön.
- **Gyártó:** A termék előállítója, import esetén az EU-n belüli forgalmazója, vagy az a személy/jogi személy, aki saját márkajelzésével ellátva hozza forgalomba a terméket.
- **Interoperabilitás:** Annak lehetősége, hogy egy digitális tartalom vagy szolgáltatás képes együttműködni más rendszerekkel, hardverekkel vagy szoftverekkel.
- **Kompatibilitás:** Egy termék vagy digitális szolgáltatás képessége arra, hogy további beállítások vagy átalakítás nélkül együttműködjön más rendszerekkel, eszközökkel vagy szoftverekkel.
- **Honlap:** Az adott online felület, amelyen keresztül a vásárlás és szerződéskötés történik.
- **Szerződés:** A Vevő és az Eladó között létrejött megállapodás, amely az online áruház felületén vagy egyéb elektronikus csatornákon keresztül jön létre.
- **Tartós adathordozó:** Olyan eszköz, amely lehetővé teszi, hogy a fogyasztó vagy a vállalkozás a szerződéses információkat később is elérje és változatlan formában megőrizze.
- **Távollévők közötti kommunikációs eszköz:** Bármely olyan technológia, amely lehetővé teszi, hogy a szerződő felek személyes jelenlét nélkül köthessenek megállapodást (pl. telefon, e-mail, online felületek).
- **Távollévők között kötött szerződés:** Olyan fogyasztói megállapodás, amely az online térben vagy más távolsági kommunikációs csatornán keresztül jön létre.
- **Vállalkozás:** Az a jogi személy vagy egyéni vállalkozó, aki saját szakmai vagy üzleti tevékenysége keretében jár el.
- **Vevő/Ön:** Az a személy, aki a webáruházon keresztül terméket rendel vagy szerződést köt az Eladóval.
- **Jótállás:** A fogyasztói szerződések esetében az Eladó az alábbi jótállási kötelezettségeket vállalja:

1. A termék megfelelő működéséért és minőségéért vállalt garancia, amelyet a vállalkozás a jogszabályi kötelezettségeken felül önként is biztosíthat.
2. Az adott termékekre vonatkozó törvényileg előírt kötelező jótállás.

A Plip Design Kft. által értékesített termékekre **2 év jótállás** vonatkozik (amennyiben a jogszabály lentebb mást nem jelöl egyes termékeknél). Amennyiben a termék meghibásodik, a javítás illetve teljes csere is lehetséges.

- **Vételár:** Az a pénzösszeg, amelyet a Vevő a megvásárolt termékekért vagy a digitális tartalomhoz való hozzáféréseért fizet.

Vonatkozó jogszabályok

A szerződésre a magyar jog rendelkezései vonatkoznak, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- **1997. évi CLV. törvény** – a fogyasztóvédelem szabályairól
- **2001. évi CVIII. törvény** – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról
- **2013. évi V. törvény** – a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseiről
- **151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet** – a tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról
- **10/2024. (VI.28.) IM rendelet** – a jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes feltételeiről
- **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet** – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés alapján megvásárolt árukra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelésének eljárásrendjéről
- **1999. évi LXXVI. törvény** – a szerzői jogi rendelkezésekről
- **2011. évi CXII. törvény** – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadság szabályairól
- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE** – a belső piacon belüli, indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás és más megkülönböztetések elleni fellépésről
- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** – a természetes személyek személyes adatainak védelméről és az adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- **373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet** – a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére, digitális tartalomszolgáltatásra és digitális szolgáltatások nyújtására vonatkozó részletes feltételekről

Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a hatályos jogszabályok előírásai mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Az ÁSZF tartalmazza az Ön és a mi jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési

határidőket, valamint a szállítási, fizetési és felelősségi szabályokat. Ezen felül részletezi az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap működésével és használatával kapcsolatos további technikai információk, amelyek nem szerepelnek az ÁSZF-ben, a weboldalon található külön tájékoztatókban olvashatók.

A rendelés véglegesítése előtt Ön köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A szerződés nyelve és formája

Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések hivatalos nyelve a magyar.

Ezek a szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, és az Eladó azokat nem iktatja.

Elektronikus számla (E-számla)

Cégünk a **2007. évi CXXVII. törvény** 175. §-ának megfelelően elektronikus számlát bocsát ki. Az ÁSZF elfogadásával Ön hozzájárul az e-számla alkalmazásához.

Árak

A Honlapon feltüntetett árak **forintban értendők**, és **tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t**. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy üzletpolitikai okokból módosítsa az árakat, azonban ez **nem érinti a már megkötött szerződéseket**.

Ha az Eladó egy Árut hibás áron tüntet fel, és a Vásárló megrendelést ad le, de a szerződés még nem jött létre, akkor az Eladó az ÁSZF „Hibás ár kezelése” pontja szerint jár el.

Hibás ár kezelése

Hibás árként értelmezendő:

- **Nyilvánvalóan téves ár** (pl.: 0 Ft)
- **Nem megfelelően számított kedvezményes ár** (pl.: egy 1000 Ft-os termék esetében a 20%-os kedvezménnyel 800 Ft helyett tévesen 500 Ft kerül feltüntetésre)

Amennyiben hibás ár jelenik meg a Honlapon, az Eladó felajánlja az adott Áru **valós áron** történő megvásárlását. A Vásárló dönthet arról, hogy elfogadja-e az ajánlatot, vagy minden következmény nélkül lemondja a megrendelést.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fogyasztó bármilyen kellékszavatossági, termék szavatossági vagy jótállási igényt kíván érvényesíteni, illetve panaszt kíván benyújtani az Eladó vagy az Eladó megbízásából eljáró személy tevékenysége kapcsán, az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- **Online:** [Honlapunkon keresztül](#)
- **E-mailben:** info@healwave.hu
- **Postai úton:** 1095 Budapest, Soroksári út 110-112 C.ép
- **Telefonon:** +36 30 971 4993

A fogyasztó által benyújtott panaszokat az Eladó az érvényes jogszabályok szerint köteles kezelni. A kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényekre vonatkozó eljárások azonban nem az Fgytv. (Fogyasztóvédelmi törvény) rendelkezései szerint, hanem külön jogszabályok alapján kerülnek elbírálásra.

A fogyasztó panaszát – a jótállási, kellékszavatossági vagy termékszavatossági igények kivételével – szóban vagy írásban is közölheti. A szóbeli panaszokat az Eladó köteles azonnal kivizsgálni, és ha lehetséges, orvosolni. Amennyiben ez nem megoldható azonnal, vagy a fogyasztó nem ért egyet a megoldással, a vállalkozás köteles jegyzőkönyvet felvenni a panaszról és annak kezeléséről.

- **Telefonon vagy elektronikus hírközlési eszközön benyújtott panaszok esetében:** az Eladó legkésőbb **30 napon belül** köteles érdemi választ adni.
- **Írásbeli panaszok esetében:** az Eladó a panasz beérkezésétől számított **30 napon belül köteles írásban megválaszolni** azt. Ha a panaszt elutasítja, köteles tájékoztatni a fogyasztót a további jogérvényesítési lehetőségekről, valamint az illetékes hatóságok elérhetőségeiről.

Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között nem sikerül megegyezésre jutni, a fogyasztónak az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

1. Fogyasztóvédelmi eljárás

Ha a fogyasztó úgy érzi, hogy fogyasztói jogait megsértették, jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerinti illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál. Az eljárást a kormányhivatalok fogyasztóvédelmi osztályai végzik, amelyek elérhetőségei itt találhatók: www.kormanyhivatalok.hu.

2. Bírósági eljárás

A fogyasztó **polgári peres eljárás keretében** is érvényesítheti igényét a **2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)**, valamint a **2016. évi CXXX. törvény (Polgári Perrendtartás)** előírásai alapján.

3. Békéltető testületi eljárás

Ha a fogyasztó panaszát az Eladó elutasítja, jogosult az illetékes **Békéltető Testülethez** fordulni.

- A testület eljárása **ingyenes**, és célja a fogyasztó és az Eladó közötti egyezség létrehozása.
- Az eljárás **személyes megjelenés nélkül, online is lebonyolítható**.
- Az Eladó köteles együttműködni a testülettel, és határidőn belül válasziratot küldeni.

További információ a Békéltető Testületekről itt érhető el: www.bekeltetes.hu.

Illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Békéltető Testületi eljárás nem fogyasztóknak minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései alapján a **Békéltető Testületi eljárásban fogyasztónak** minősül az a jogi személy vagy szervezet, amely **nem gazdasági vagy üzleti tevékenység** céljából jár el, például egy civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház vagy lakásszövetkezet, amennyiben árut vásárol, rendel, használ, illetve az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció címzettje.

A **Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni** a fogyasztói minőség fennállását. Az eljárás során a Békéltető Testületekre vonatkozó általános szabályok érvényesek.

Online vitarendezési lehetőség

Az Európai Bizottság létrehozott egy **online vitarendezési platformot**, amely lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy internetes vásárlásukhoz kapcsolódó jogvitákat bírósági eljárás nélkül rendezzék.

Amennyiben Ön panaszt kíván tenni egy interneten vásárolt termék vagy szolgáltatás kapcsán, és el szeretné kerülni a hagyományos jogi eljárásokat, **ezen a platformon** keresztül

lehetősége van panaszát benyújtani, és a kereskedővel közösen kiválasztani egy vitarendezési testületet az ügy rendezésére.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

👉 [Online vitarendezési platform](#)

Részleges érvénytelenség és magatartási kódex

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése jogilag érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az **nem érinti a szerződés többi részének érvényességét**, amely továbbra is hatályban marad. Az érvénytelen vagy hibás rendelkezés helyett az adott jogszabályok előírásai lépnek életbe.

Az Eladó **nem rendelkezik** a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

Tájékoztatás a digitális elemeket tartalmazó áruk működéséről

A weboldal zavartalan működésének biztosítása érdekében az azt kiszolgáló szerverek **évi 99,9%-os elérhetőséggel** működnek. Az adatok **rendszeresen mentésre kerülnek**, így bármilyen technikai probléma esetén az eredeti állapot visszaállítható.

Az adatok tárolása **MSSQL és MySQL adatbázisokban** történik, és minden érzékeny információ **megfelelő titkosítással** van védve, amely hardveres támogatással biztosított.

Termékinformációk és adatbeviteli hibák javítása

A webáruházban elérhető termékek lényeges tulajdonságai a **termékoldalakon található leírásokban** szerepelnek.

A rendelési folyamat során Önnek **minden esetben lehetősége van** a megadott adatok ellenőrzésére és módosítására. Ezt megteheti a **böngésző vissza gombjával**, vagy a rendelési folyamat során a megfelelő mezők javításával.

Felhívjuk figyelmét, hogy a pontos adatok megadása **az Ön felelőssége**, mivel a számlázás és szállítás ezek alapján történik. Hibás e-mail cím vagy telített postafiók esetén előfordulhat, hogy nem kap visszaigazolást, ami a szerződés létrejöttének akadályát képezheti.

Ha a rendelés véglegesítése után hibát észlel, kérjük, **haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal** az adatok módosítása érdekében. Az ilyen jellegű változtatásokat a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levélben vagy telefonon lehet jelezni.

A webáruház használata

A vásárlás **regisztráció nélkül is lehetséges**. A vásárlási folyamat egyszerű és gyors:

1. **Válassza ki** a kívánt terméket.
2. **Helyezze a kosárba**, majd kattintson a kosár ikonra.
3. **Válassza ki** a kívánt szállítási és fizetési módot.
4. **Adja meg** személyes adatait, valamint szállítási és számlázási címét.
5. **Kész is!**

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Miután megbizonyosodott róla, hogy a kosár tartalma megfelelő és a megadott adatai helyesek, a **"Vásárlás"** gombra kattintva véglegesítheti rendelését. Fontos tudni, hogy a weboldalon található információk **nem minősülnek az Eladó részéről hivatalos ajánlatnak**, hanem csupán tájékoztató jellegűek. A megrendelés elküldésével **Ön válik ajánlattevővé**.

A **"Vásárlás"** gomb megnyomásával Ön kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlata megtettnek minősül, és az Eladó visszaigazolása esetén fizetési kötelezettséget von maga után. Az Eladó köteles a megrendelés beérkezését **haladéktalanul, elektronikus úton visszaigazolni**. Amennyiben ez a visszaigazolás **48 órán belül** nem érkezik meg, a Vásárló **mentesül az ajánlati kötöttség alól**, és nem köteles a megrendelést teljesíteni.

Rendelés feldolgozása és a szerződés létrejötte

A megrendelések leadása a hét bármely napján, **0-24 órában** lehetséges. Az Eladó legkésőbb a rendelés beérkezését követő **48 órán belül e-mailben visszaigazolja** a megrendelést. A szerződés abban a pillanatban tekinthető létrejöttnek, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló e-mail a Vásárló számára hozzáférhetővé válik.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A fizetés módjai a HealWave webáruházban az Ügyfél az alábbi fizetési lehetőségek közül választhat:

1. Online bankkártyás fizetés: A fizetés biztonságos, SSL titkosítással ellátott fizetési szolgáltatón keresztül zajlik (például Barion).
Elfogadott bankkártyák: Visa, MasterCard, Maestro.
A Szolgáltató a fizetés során nem tárolja az Ügyfél bankkártyaadatait.

2. Banki átutalás (előre utalás): Az Ügyfél a vásárlás véglegesítése után, a rendelést visszaigazoló e-mailben feltüntetett bankszámlaszámra köteles átutalni a teljes vételárat. Az átutalás közleményében a rendelési azonosítót minden esetben fel kell tüntetni.

Fizetési határidő

Amennyiben az Ügyfél banki átutalás útján fizet, úgy a rendelés ellenértékét köteles a rendelés leadásától számított legfeljebb 5 munkanapon belül átutalni. Ha ezen határidő lejártá után a Szolgáltató nem észleli az összeg beérkezését, jogosult a rendelést törölni, amelyről köteles az Ügyfelet írásban (email útján) tájékoztatni.

Fizetés biztonsága

Az online bankkártyás fizetés a Szolgáltatótól független, a fizetési szolgáltató által biztosított, zárt, biztonságos, titkosított felületen történik. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem fér hozzá és nem is tárolja az Ügyfél bankkártyaadatait.

Átvételi módok és szállítási díjak

0 Ft feletti rendelés esetén ingyenes szállítás!

- **FOXPOST futárszolgálat**

A rendeléseket a **FOXPOST** kézbesíti. Bővebb információ:
<https://foxpost.hu/csomagkuldes>

- **MPL futárszolgálat**

Kényelmes és egyszerű csomagátvételi lehetőség.

- ✓ Fizetés bankkártyával vagy készpénzzel.
- ✓ Kézbesítés lakcímre vagy munkahelyre.
- ✓ Kétszeri kézbesítési kísérlet MPL Üzleti csomag esetén.

Bővebb információ: [Magyar Posta szállítási információk](#)

Teljesítési határidő

A rendeléseket az Eladó **általános teljesítési határideje** szerint a raktáron lévő termékeket **legkésőbb 7 napon belül** kézbesítjük. A nem raktáron lévő termékek szállítási ideje 14 munkanap.

Ha az Eladó késedelembe esik, a Vásárló jogosult **póthatáridőt kitűzni**. Ha a póthatáridőn belül sem teljesül a megrendelés, a Vásárló **elállhat a szerződéstől**, és a vételár visszatérítését kérheti.

Egyes szállítási módok esetén az általános teljesítési határidőtől eltérő időpontok lehetségesek, amelyeket minden esetben **előzetesen feltüntetünk**.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Az Eladó visszatarthatja az Áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az

átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy az Áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vásárlót ez a jog nem illet meg.

Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vásárló számára.

Fogyasztói tájékoztató

Tájékoztatás a fogyasztót megillető elállási jogról

A fogyasztó fogalmát a **Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja** határozza meg, amely szerint csak természetes személyek élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal. Jogi személyek számára ez a lehetőség nem biztosított.

A **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §** alapján a fogyasztónak jogában áll indoklás nélkül elállni a vásárlástól az alábbi esetekben:

- Ha egy termék adásvételéről van szó:
 - A termék kézhezvételétől számított **14 napon belül**.
- Több termék rendelése esetén, ha azok eltérő időpontban érkeznek:
 - Az utolsóként kézbesített termék átvételétől számított **14 napon belül**.

Ez a jog már a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

Ha az Eladó nem tájékoztatja a fogyasztót az elállási jog gyakorlásának feltételeiről, a törvényes 14 napos határidő akár 12 hónappal is meghosszabbodhat. Amennyiben az elállási jogról szóló tájékoztatást az Eladó később pótolja, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő a tájékoztatás közlésétől számított 14 napon belül lejár.

Önkéntesen vállalt elállási határidő

A törvényes előírásokon túl az Eladó önként vállalja, hogy a webshopban vásárolt termékekre összesen **30 napos elállási határidőt biztosít**.

Ehhez azonban szükséges, hogy:

- A termék eredeti csomagolásban és hiánytalan kiegészítőkkal érkezzen vissza.
- A készülék ne legyen sérült, és ne távolítsák el a gyári matricákat.
- A garanciamatrica („warranty void if removed”) épségben maradjon. Amennyiben ez sérült, az elállási jog és a jótállás is érvényét veszti.

Elállási nyilatkozat és az elállási jog gyakorlása

A fogyasztó írásban vagy az Eladó által biztosított nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja elállási jogát.

- A nyilatkozatot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a 14 vagy 30 napos időszakon belül elküldi azt.
- Az írásbeli elállás esetén elegendő a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt postára adni vagy elküldeni elektronikus úton.
- A fogyasztó köteles igazolni, hogy az elállás jogát megfelelő módon gyakorolta.
- Az Eladó az elállási nyilatkozat megérkezését követően haladéktalanul, elektronikus úton visszaigazolja annak beérkezését.

Az Eladó kötelezettségei az elállás esetén

Visszatérítési kötelezettség

Amennyiben a fogyasztó jogszerűen áll el a vásárlástól, az Eladó köteles **14 napon belül visszatéríteni** az általa befizetett teljes összeget, beleértve a szállítási díjat is.

Ez nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a fogyasztó a legolcsóbb szállítási mód helyett drágább lehetőséget választott. Ebben az esetben az Eladó csak az alap szállítási díjat köteles visszatéríteni.

Visszatérítés módja

Az Eladó az összeget ugyanazon a módon téríti vissza, ahogyan a fogyasztó fizette. A fogyasztó kifejezett beleegyezésével más visszatérítési mód is alkalmazható, azonban ez semmilyen többletköltséget nem jelenthet számára.

Az Eladó nem vállal felelősséget a hibásan megadott bankszámlaszám vagy postacím miatti visszatérítési késedelemért.

Többletköltségek és visszatartási jog

Többletköltségek

Ha a fogyasztó nem a legolcsóbb szállítási módot választotta, az Eladó nem köteles megtéríteni a különbözetet.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a visszatérítendő összeget, amíg:

- A fogyasztó nem küldte vissza a terméket, vagy
- Nem igazolta hitelt érdemlően, hogy a visszaküldés megtörtént.

Utánvétes vagy portós csomagokat az Eladó nem fogad el.

A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondás esetén

Az áru visszaszolgáltatása

Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-ának megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszajuttatni, illetve az eladónak vagy az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőn belül teljesítettnek minősül, amennyiben a fogyasztó az árut a határidő lejárta előtt feladja.

Az áru visszaküldésének költségei

A visszaszolgáltatással kapcsolatos közvetlen költségek a fogyasztót terhelik. Az árut az eladó megadott címére kell visszaküldeni. Amennyiben az eladó az adott árut fizikai üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó személyesen érvényesíti elállási jogát, lehetősége van az árut az üzlethelyiségben közvetlenül visszaadni. Ha a fogyasztó az elállási jogot egy szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően kívánja gyakorolni, köteles az addig teljesített szolgáltatásért arányos díjat megfizetni az eladó részére. A fogyasztó által fizetendő összeg meghatározása a szerződésben rögzített ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összegének arányában történik. Ha a fogyasztó bizonyítani tudja, hogy a megállapított összeg túlzottan magas, az arányos díjat a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatás piaci értéke alapján kell kiszámítani. Fontos megjegyezni, hogy utánvétellel vagy portósan feladott csomagot az eladó nem köteles átvenni.

A fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó felelős az áru olyan jellegű használatáért, amely túllépi a termék tulajdonságainak és működésének megismeréséhez szükséges mértéket. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok értelmében az elállási jog nem alkalmazható vagy csak bizonyos feltételekkel érvényesíthető, a vásárló nem jogosult az áru kipróbálási célú használatára.

Az elállási jog korlátozásai

Az eladó felhívja a figyelmet, hogy a fogyasztó nem élhet elállási jogával a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben, többek között:

- ha a szolgáltatás teljes mértékben teljesítésre került, és a fogyasztó az elállási jog elvesztésébe előzetesen kifejezetten beleegyezett;
- olyan termékek esetében, amelyek ára vagy díja a pénzüpiaci mozgásoktól függ és az eladó nem képes befolyásolni azt;
- egyedi rendelésre készült, személyre szabott termékek esetén;
- gyorsan romló vagy rövid szavatossági idejű áruknál;
- olyan zárt csomagolású termékek esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem küldhetők vissza felbontás után;
- olyan áruk esetén, amelyek természetüknél fogva más árukkal elválaszthatatlanul vegyülnek;
- meghatározott alkoholtartalmú italok esetén, amelyek árát piaci ingadozások befolyásolják;
- sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzésére kötött szerződések esetén;
- zárt csomagolású hang-, illetve képfelvételek, valamint szoftverek esetén, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- hírlapok, folyóiratok és időszaki lapok tekintetében (előfizetési szerződések kivételével);
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetén;
- nem tárgyi adathordozón biztosított digitális tartalom esetén, ha a fogyasztó az elállási jog elvesztésébe kifejezetten beleegyezett.

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmazó áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá - a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

a) az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és

b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális tartalom értékesítése esetén

Az Eladó a digitális tartalmat a fogyasztónak szolgáltatja, illetve nyújtja. A felek eltérő megállapodásának hiányában Az Eladó a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem

nélkül szolgáltatja a fogyasztónak a digitális tartalmat, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom vagy - az ahhoz való hozzáféréshez szükséges vagy annak letöltésére alkalmas - bármely megoldás a fogyasztóhoz, illetve a fogyasztó által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszközre került.

Az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek a digitális tartalom digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat.

Ha a szerződés alapján a digitális tartalom szolgáltatása meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan történik, a digitális tartalom tekintetében a teljesítés szerződésszerűségét a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül az Eladó által rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy a digitális tartalom valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt meghatározott követelményektől, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Hibásan teljesít az Eladó, ha a digitális tartalom-szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetébe való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy

- a digitális tartalom integrálását az Eladó végezte el, vagy az integrálást az Eladó felelősségvállalása mellett végezték; vagy
- a digitális tartalmat a fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást az Eladó által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.

Ha a szerződés a digitális tartalom digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel a digitális tartalommal kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt következik be, vagy válik felismerhetővé.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Nem teljesít hibásan ugyanakkor az Eladó, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és

erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.

A fogyasztó köteles együttműködni az Eladóval annak érdekében, hogy az Eladó - a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával - meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a fogyasztó nem tesz eleget ennek az együttműködési kötelezettségének, miután az Eladó e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy

- a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy
- a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru

hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - az Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét
 - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással

párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Emellett az Eladó önként is jótállást vállalhat, amely esetben a Fogyasztónak minősülő vásárló számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti
- a jótállásra kötelezett nevét és címét
- a Fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást
- azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és
- a jótállás feltételeit,
- az Áru vételárát.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

Jótállási jogok

A Vásárló jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árleszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- a. 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy

- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Kivételek a jótállás alól

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen Áruk esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Az Eladó önkéntes jótállási vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt az új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az Áru az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az Árut ki kell cserélnie.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében

Kellékszavatossági jogok általános szabályai

Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Termékszavatosság és Jótállás

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót illet meg.

Amennyiben az Eladó adott Áruhoz önként jótállás biztosít, ezt az Áru megvásárlása során külön jelzi.

Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.

Barion Pixelre vonatkozó

kiegészítő általános szerződési feltételek

Hatályos: 2019. szeptember 5.

A Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.;

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552;

adószám: 25353192-2-43; közösségi adószám: HU25353192) mint a Barion Pixel Szolgáltatójának

általános szerződési feltételei.

A Barion Payment Zrt. mint elektronikuspénz-kibocsátó intézménynek a Barion szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: Barion Általános Szerződési Feltételek

vagy Barion ÁSZF) a Barion Pixel tekintetében jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben

foglalt eltérésekkel alkalmazandóak.

1. Meghatározások

Jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott, nagy kezdőbetűvel jelölt kifejezések

megegyeznek a Barion Általános Szerződési Feltételekben foglalt meghatározásokkal. Ezen túl jelen

Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

1.1 Barion Adatkezelési Tájékoztató

A Szolgáltató mindenkor hatályos és a www.barion.com weboldalán közzétett Adatkezelési

tájékoztatója.

1.2 Barion Cookie Tájékoztató

A Szolgáltató mindenkor hatályos és a www.barion.com weboldalán közzétett Cookie tájékoztatója.

1.3 Barion Pixel

Egy java script alapú mérőkód, amely a Kereskedő Weboldalán kerül elhelyezésre és a Weboldal

látogatóinak aktivitását követi, a Weboldal látogatók böngészőjében elhelyezett cookie-k (sütik)

segítségével. A Barion Pixel – a cookie Weboldal látogató eszközén történő elhelyezését

követően – a Weboldal látogatókról és azok böngészési szokásairól gyűjt adatokat és az adatokat

közvetlenül a Szolgáltató szerverére továbbítja. A Szolgáltató ezen adatokat csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre (Barion Adatkezelési tájékoztató 5.4 pont), valamint marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatára használja (Barion Adatkezelési tájékoztató 5.12 pont) a mindenkori Barion

Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint. A Barion Pixelnek két verziója létezik: a Barion Pixel

Alap Verzió és a Barion Pixel Teljes Verzió.

1.4 Barion Pixel Alap Verzió

A Barion Pixel kizárólag csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre adatot gyűjtő verziója.

1.5 Barion Pixel Műszaki dokumentáció

A Szolgáltató által internetes honlapján vagy egyéb módon közzétett, a Barion Pixel használatához szükséges technikai feltételeket tartalmazó dokumentum.

1.6 Barion Pixel Teljes Verzió

A Barion Pixel mind csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre, mind marketing

célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatára

adatot gyűjtő verziója.

1.7 Hozzájáruláskezelő platform (Consent Management Platform)

Olyan szoftver, amely a Kereskedő Weboldal látogatóinak cookie-k elhelyezésére és a cookie-val

történő adatkezelésre vonatkozó, a mindenkor hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályoknak

megfelelő nyilatkozatát (hozzájárulás vagy elutasítás) beszerzi és rögzíti.

1.8 Jogérvényesítési Igény

Harmadik fél által a Kereskedővel, vagy a Szolgáltatóval szemben bejelentett, vagy érvényesített

bármely követelés, vagy velük szemben indított bármely eljárás, amelyben azt állítják, hogy a

Kereskedő Weboldalán keresztül a Barion Pixel használatával megvalósuló adatkezelési művelet

sérti harmadik fél személyhez fűződő jogait, vagy adatvédelemmel összefüggő jogát.

1.9 Kereskedői Adatkezelési tájékoztató

A Kereskedő Weboldalán közzétett, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak

megfelelő, a Weboldal látogatók tájékoztatását célzó, a Kereskedő által végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztató függetlenül annak elnevezésétől.

1.10 Kereskedői Cookie Tájékoztató

A Kereskedő Weboldalán közzétett, a mindenkor hatályos adatvédelmi és egyéb

jogszabályoknak megfelelő, a Weboldal látogatók tájékoztatását célzó, a Weboldal cookie

használatára vonatkozó tájékoztató függetlenül annak elnevezésétől. A Kereskedői Adatkezelési

Tájékoztató és a Kereskedői Cookie Tájékoztató – annak elnevezésétől függetlenül - lehet egy dokumentum is.

1.11 Szolgáltató

A Barion Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Kibocsátó, aki a Barion Pixel

fejlesztője, üzemeltetője és a Barion Pixel cookie-val végzett adatgyűjtés során az adatok adatkezelője.

1.12 Weboldal

A Kereskedő Szolgáltató által jóváhagyott Elfogadóhelyének a weboldala.

1.13 Weboldal látogató

A Weboldalt látogató felhasználók.

2. A Barion Pixel technikai feltételei

2.1. A Kereskedő vállalja, hogy a Barion Pixelt a Weboldalába implementálja a Szolgáltató által közzétett Barion Pixel Műszaki dokumentáció szerint (a továbbiakban: Implementáció). A Barion

Pixel Alap vagy Teljes Verziójának szerződésszerű implementációja az Elfogadóhely jóváhagyásának feltétele.

2.2. A Barion Pixel Weboldalba történő implementációjához a technikai feltételek meglétét és annak

megfelelő beállításait a Kereskedő köteles saját költségén biztosítani. A Szolgáltató nem felel a

2.1. pont szerinti implementáció hibás vagy hiányos elvégzéséből eredő károkért.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Barion Pixel technikai feltételeit megváltoztassa, amennyiben ez az időközbeni technikai fejlődés miatt, vagy a szolgáltatás biztonsága érdekében

a Szolgáltató megítélése szerint szükséges. A megváltozott technikai feltételeket a Szolgáltató a

saját weboldalán teszi közzé. A megváltozott műszaki feltételeknek való megfelelést a

Kereskedő köteles saját költségén biztosítani a megváltozott feltételek közzétételében

3

meghatározott határidőig. Amennyiben ezen kötelezettségét a Kereskedő elmulasztja, a

Szolgáltató nem felel a Kereskedőt vagy bárki más harmadik személyt az ebből ért kárért.

2.4. A Kereskedő vállalja, hogy a Barion Pixel Weboldalba történő szerződésszerű implementációját

követően az Elfogadóhely fennállása alatt a Barion Pixelt a Weboldalán a Szolgáltató által

biztosított változatlan formában folyamatosan futtatja és technikailag biztosítja, hogy a Barion

Pixel a Weboldal látogató eszközén cookie-t helyezzen el a mindenkori jogszabályi előírások

betartása mellett.

3. Felhasználási jogok

3.1. A Szolgáltató a Kereskedő részére a Barion Pixel és az ehhez kapcsolódó dokumentáció, mint

szervi művek vonatkozásában a jelen Szerződés teljesítése érdekében és az ehhez szükséges mértékig ingyenes, időben és térben korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható

felhasználási jogot biztosít. A felhasználási jog kifejezetten nem terjed ki a Barion Pixel

többszörözésére, másolására, módosítására, átdolgozására, terjesztésére (fizikai adathordozón történő hozzáférhetővé tétel). A felhasználási jog harmadik személy részére nem ruházható át,

illetve harmadik személy részére további felhasználási jog sem adható. A Szolgáltató a Barion Pixel és az ehhez kapcsolódó dokumentáció, mint szerzői művek vagyoni jogait a maga számára

fenntartja, ezeket nem ruházza át a Kereskedő részére.

3.2. A jelen pont szerinti felhasználási jog a Kereskedőt az Elfogadóhely szerződés szerinti fennállásáig illeti meg.

4. Adatkezelés, adatvédelem

4.1. A Barion Pixel a Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett cookie, amely a Szolgáltató részére,

mint adatkezelő részére végez közvetlenül adatgyűjtést és adattovábbítást. A Barion Pixel

Weboldalon történő implementációjával a Kereskedő, mint a Weboldal üzemeltetője a Barion Pixel cookie Weboldal látogató eszközén történő elhelyezésében működik közre. Ennek során a

Kereskedő személyes adatkezelést nem végez, személyes adat a tudomására nem jut.

4.2. A Szolgáltató a Barion Pixellel gyűjtött személyes adatokat csalásmegelőzési célból

kockázatelemzésre és –értékelésre jogos érdeke alapján kezeli (Barion Adatkezelési tájékoztató

5.4 pont). A Szolgáltató a Barion Pixelt elsősorban csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és

–értékelésre, működéshez szükséges cookie-ként helyezi el.

A Szolgáltató a Barion Pixel Teljes Verziójával gyűjtött személyes adatokat – a csalásmegelőzési

célon túl - marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatára is kezeli (Barion Adatkezelési tájékoztató 5.12 pont). Ezen célból a Szolgáltató adatkezelése kizárólag a Weboldal látogató erre vonatkozó hozzájárulása esetén lehetséges. A Barion Pixel Teljes Verziója, amennyiben marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatához is gyűjt adatokat, hozzájáruláshoz kötött cookie-nak minősül.

A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Barion Pixellel gyűjtött adatokat kizárólag a jelen pontban meghatározott célokra a mindenkori Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli, azokat egyéb célokra nem használja.

4.3. A Kereskedő, mint a Weboldal üzemeltetője köteles a mindenkor hatályos adatvédelmi és egyéb

jogszabályok szerint a Weboldal látogatóit a Weboldal által használt cookiek-ról – azoknak a Weboldal látogató eszközén történő elhelyezése előtt - előzetesen tájékoztatni.

4

A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy a Weboldalon a mindenkor hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályoknak megfelelő Kereskedői Cookie Tájékoztatót, valamint Kereskedői Adatvédelmi tájékoztatót tesz közzé. A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy a Weboldal üzemeltetése során tevékenysége a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelel.

4.4. A 4.2 pontban írtakra figyelemmel, amennyiben a Kereskedő a Barion Pixel Teljes Verzióját

implementálja, mint a Weboldal üzemeltetője köteles továbbá a Weboldal látogatók cookie elhelyezéshez és a cookie-val történő marketing célú adatkezeléshez szükséges, a mindenkori adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő hozzájárulását (a továbbiakban: Weboldal látogató Hozzájárulása) beszerezni és rögzíteni, valamint erről a Szolgáltatót a Szolgáltató által közzétett

Barion Pixel Műszaki dokumentációban leírtak szerint – az ott meghatározott módon és formában (lásd consent event) - tájékoztatni. Ennek érdekében a Kereskedő köteles a Weboldalán Hozzájáruláskezelő platformot alkalmazni.

Amennyiben a Kereskedő a Barion Pixel Teljes Verzióját implementálja, a Kereskedő kijelenti és

szavatolja, hogy jelen pont szerinti kötelezettségének a jelen Szerződés időtartama alatt maradéktalanul eleget tesz.

4.5. A 4.3 és a 4.4 pontban foglaltak szerződésszerű teljesítése érdekében a Szolgáltató a mindenkor

Barion Pixel Műszaki dokumentációban a Barion Pixelre vonatkozó és – a Szolgáltató álláspontja

szerint - az adatvédelmi jógyakorlatnak megfelelő mintákat (pl.: a Weboldal látogatóknak szóló

Cookie tájékoztató mintát, a Weboldal látogatók Hozzájárulására vonatkozó mintát) és

Hozzájáruláskezelő platformot ajánl. Ezek azok a minimum követelmények, amelyeknek a

Kereskedőnek a 4.3 és 4.4 pont vonatkozásában legalább meg kell felelnie. Az ennek

elmulasztásából eredő valamennyi kárért a Kereskedő teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

4.6. A Kereskedő az ésszerűen elvárható legrövidebb időn belül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől

számított öt (5) munkanapon belül írásban értesíti a Szolgáltatót bármilyen, a Kereskedő

tudomására jutott Jogérvényesítési Igénnyről. Ha a Jogérvényesítési Igény olyan információkat tartalmaz, amelyek alapján felmerülhet adatvédelmi incidens bekövetkezésének gyanúja, akkor

a Kereskedő erről a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb huszonnégy (24) órán belül értesíti a Szolgáltatót.

4.7. A Kereskedő tudomásul bír arról, hogy a Barion Pixellel gyűjtött adatok adatkezelője a

Szolgáltató, így a Weboldal látogatók jogszerű tájékoztatása és a Weboldal látogatók jogszerű

Hozzájárulásának beszerzése a Szolgáltató alapvető és jogos érdeke, valamint, mint adatkezelő

rajta számonkérhető jogi kötelezettsége. Erre figyelemmel a 4.3 – 4.5 pontban foglalt

kötelezettségek Kereskedő általi megszegése a Szolgáltató jogszerű adatkezelését veszélyezteti

vagy hiúsítja meg, amelyért a Kereskedő teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé

és a Jogérvényesítési Igénnyel összefüggő vagy annak eredményeképpen előállt igénnyel, költséggel, kiadással, veszteséggel, (ideértve az ügyvédi költségeket, perköltséget és egy esetleges megegyezés költségét is) teljes helytállási kötelezettséggel tartozik a Szolgáltató felé.

4.8. A Kereskedő tudomással bír arról, hogy a Szolgáltató, mint pénzügyi piacon működő fizetési

szolgáltató sikerességének alapja a Szolgáltató jó hírneve és az ügyfelek Szolgáltatóba és a Szolgáltató termékeibe vetett bizalma. Ez alapján a Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az együttműködés keretében kifejtett tevékenysége semmilyen körülmények között nem

keltheti a Szolgáltató, a Szolgáltató bármely irányú tevékenységének, illetve az általa kínált szolgáltatásnak, terméknek a rossz hírét, valamint nem vezethet az ügyfelek Szolgáltatóba vetett

bizalmának csökkenéséhez. A Kereskedő erre figyelemmel minden ilyen magatartástól köteles

5

tartózkodni. Amennyiben a Kereskedő - számára felróhatóan - ezen kötelezettségét megszegi, a

Kereskedő teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

4.9. A 4.3 és 4.4 pont szerinti szavatossági kötelezettség a Kereskedőt mindaddig terheli, amíg a

Barion Pixel a Kereskedő Weboldalán el van helyezve.

5. Felelősség, szerződésszegés

5.1. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Kereskedőt ért, alábbi okból bekövetkezett károk miatt:

- a. a Kereskedő a Barion Pixelt nem rendeltetésszerűen használja, implementálja;
- b. a Kereskedő az adatvédelmi jogszabályokat nem tartja be;
- c. a Kereskedő a Szerződésben, ideértve a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket, foglaltakat részben vagy egészben nem tartja be.

5.2. A Szolgáltató jogosult a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek, így különösen a 4. pontban foglaltak, Kereskedő általi teljesítését bármikor ellenőrizni. A Kereskedő ezen

ellenőrzés elvégzése érdekében köteles a Szolgáltatóval mindenben együttműködni és az ehhez

szükséges minden információt a Szolgáltató részére megadni.

5.3. Amennyiben a Kereskedő a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket megszegi, az a

Barion ÁSZF 6.1.23 g) pont és a 21.7 a) pont szerint Szerződésszegésnek minősül és a Szolgáltató

jogosult az Elfogadóhely szolgáltatásokat (Elfogadóhely bezárása) és/vagy jelen Kiegészítő

Általános Szerződési Feltételeket és/vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.